

Schutz- und Hygienekonzept infolge der Corona-Pandemie

Bua Siam Thai-Massage & Spa, Juni 2020

Das Schutz- und Hygienekonzept bei Bua Siam Thai-Massage & Spa basiert auf der jährlichen Hygienezertifizierung von Bua Siam durch die Deutsche Hygienezertifikat GmbH, Berlin, und wird anhand der Infektionsschutzmaßnahmenverordnung des Bayerischen Staatsministeriums ergänzt und aktualisiert.

Flächen- und Händedesinfektion werden aufgrund der Hygienezertifizierung bei Bua Siam seit Jahren praktiziert und werden in der aktuellen Corona-Situation intensiviert.

Bis auf Weiteres sind folgende Richtlinien und Praktiken bei der Erbringung von Dienstleistungen in den Studios von Bua Siam Thai-Massage & Spa anzuwenden:

1. Im Studio muss ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Kunden eingehalten werden. Dieser Abstand gilt auch zwischen den Mitarbeiterinnen sowie zwischen Kunden und Mitarbeiterinnen, außer während der Massage. Deshalb müssen sowohl die Masseurin als auch der Kunde während der Behandlung eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.
2. Die Anzahl der Kunden in den Studios wird begrenzt (1 Kunde pro 10 m²). Diese höchstzulässige Kundenzahl wird aufgrund der vorhandenen Massageplätze in allen Studios eingehalten.
3. Die Empfangsmitarbeiterinnen sind durch transparente Abtrennungen von den Kunden getrennt. Bodenmarkierungen und an Wände geklebte Informationsblätter weisen auf den Mindestabstand von 1,5 m hin.
4. Nach Betreten des Studios muss der Kunde zuerst seine Hände waschen und desinfizieren. Erst danach kann mit dem Massageprogramm begonnen werden.
5. Die Kunden müssen verpflichtend den korrekten Namen und Telefonnummer hinterlassen. Dies gilt ebenso für sogenannte „Walk-in“ Kunden. Ohne Telefonnummern können keine Massageterminen vergeben werden.
6. Desinfektionsmittel sind in den Studios an verschiedenen Stellen vorhanden.
7. Eine Mund-Nasen-Bedeckung ist beim gesamten Besuch im Studio für alle Kunden Pflicht. Für Kunden, welche keine Mund-Nasen-Bedeckung haben, stehen Masken zur Verfügung.
8. Auf das übliche Fußbad mit Wasser vor der Massage wird verzichtet. Stattdessen werden die Füße der Kunden mit einem desinfizierenden Tuch gereinigt.
9. In den Studios werden Einwegschuhe verwendet. Auch die Gesichtsauflagen der Massagebetten sind Einweg-Auflagen.
10. Die Masseurinnen müssen vor und nach der Massage ihre Hände und Unterarme desinfizieren. Während der Massage ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung verpflichtend.
11. Auf die Teereichung nach der Massage wird momentan verzichtet.

12. Kunden sollen nach der Massage generell nicht im Studio sitzen und warten.
13. Die Toiletten, Türgriffe und andere relevanten Gegenstände werden regelmäßig in kurzen zeitlichen Abständen desinfiziert.
14. Fenster und Türen werden während dem Kundenwechsel zum Lüften geöffnet.
15. Die Massagetermine werden bis auf Weiteres im zeitlichem Abstand von 30 Minuten vergeben. Damit haben die Mitarbeiterinnen ausreichend Zeit, um sämtliche Kontaktflächen wie Massagematratzen, Kissen und Ablagen zu reinigen und nach jeder Nutzung zu desinfizieren.
16. Unseren Kunden können derzeit keine gesichtsnahen Dienstleistungen wie Kopf- und Gesichtsmassage angeboten werden.
Auch Spa-Programme, Maniküre, Pediküre und Massageprogramme wie Hot-Stone und Kräuterstempel sowie 30-Minuten-Massagen sind derzeit nicht möglich.
17. Die Matratzen und Kissen werden nach jeder Nutzung mit einem Hygienetuch desinfiziert. Die Desinfektion fokussiert vor allem auf das Loch am Kopfende des Bettes. Die Handtücher, Laken und Auflagen auf den Kissen werden nach jedem Gebrauch gewechselt.
18. Gesundheit und persönliche Hygiene von Mitarbeiterinnen:
 - Eine Dusche soll vor und nach der Arbeit genommen werden. Die Haare werden während der Arbeit ordentlich gebunden.
 - Die Arbeitskleidung wird jeden Tag gewaschen und gebügelt.
 - Die Hände werden mindestens 30 Sekunden mit Seife gewaschen und desinfiziert.
 - Gemeinsame Mahlzeiten und Pausen sind bis auf Weiteres nicht möglich.
19. Bei offensichtlichen Krankheitssymptomen (z.B. trockener Husten, Atemprobleme, Schüttelfrost), oder im Falle von begründeten Zweifeln am Gesundheitszustand eines Kunden behalten wir uns das Recht vor, die Behandlung abubrechen oder abzulehnen.
20. Corona Ansprechpartner bei Bua Siam ist Detlef Hoffmann (Mob. 0151 11504115).

Wir bitten um Verständnis und danken herzlich für die Kooperation.

Ihr Bua Siam Team